

中智咨询 & 关爱通联合发布

# 企业福利

管理实践白皮书

2019—  
2020年

**cic** 中智咨询  
人力资本数据中心

**guanaitong** 关爱通  
爱在其中

## 前言

2019年对于企业来说是不平凡的一年，资本寒冬，社保入税，加上当前经济发展面临的诸多不确定因素，都需要企业积极应对。作为企业的人力资源管理者，必须及时调整优化人力资源战略，才能充分发挥人才的作用，帮助企业在当下的环境中赢得发展。福利作为企业引才留才、提升雇主品牌的重要方式，近年来被越来越多的企业所重视。中智咨询人力资本数据中心联合中智关爱通于2019年3月-8月在全国范围内开展了企业福利调研，调研内容涵盖企业福利管理策略、商业保险与健康管理、住房用车及工作津补贴、假期与年节福利、员工关爱与文化建设、员工培训教育六大方面，共1100多家企业参与了本次调研。我们将调研结果的精华内容汇集成《2019-2020企业福利管理实践白皮书》，以帮助企业了解目前国内企业福利的实施现状，对标市场福利水平，并洞察近年来福利发展的趋势，为企业调整优化福利战略与福利项目提供参考。



# 目录

## CONTENTS



01 福利管理策略篇 01



02 商业保险与健康管理的篇 15



03 住房用车及工作津补贴篇 30



04 假期与年节福利篇 44



05 员工关爱与文化建设篇 54



06 员工培训教育篇 63



# 01 福利管理策略篇

## 关键发现 Key Findings

- 六成企业设有独立负责福利的团队/人员，这一比例相比2018年（50%）增长10个百分点，比2017年（45%）增长15个百分点。
- 未来1-2年内，53%的企业福利管理工作重点是调整福利体系。
- 高层管理人员、中层管理人员和基层管理人员住房计划、用车福利实施比例差异略大。
- 整体来看，2019年不同类型人员人均福利成本有差异的企业比例达到59%，比2018年增加10个百分点。
- 2019年高层管理人员人均补充福利成本是普通员工的4.5倍。
- 个税新政实施后，76%的企业表示要重新规划薪酬福利体系。
- 2016-2019年，企业选择平台/中间媒介进行员工福利日常管理与发放的比例不断提升，2019年约为2016年的2.7倍。





扫描中智关爱通公众号二维码  
底部免费福利栏目选择“《白皮书》下载”  
即可获取完整版福利报告